



Pure Freude an Wasser

Teilnahmebescheinigung

Frau Regina Becker

hat am Seminar

„Reklamation als Chance“

03. März - 04. März 2015

erfolgreich teilgenommen.

Im Rahmen dieses Seminars wurden Kenntnisse über folgende Schwerpunkte vermittelt:

Erlernen des professionellen Umgangs mit Reklamationen: sowohl im persönlichen Gespräch, als auch per Telefon.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Hering", is positioned above a horizontal line.

Armin Hering

Hemer, 04. März 2015